

Handleiding gebruik web-app / onlineportaal

Bergerhof Taxi maakt voor de vervoersregie van uw vervoer gebruik van een geavanceerd planningsysteem. U heeft de mogelijkheid om direct inzicht te krijgen in uw ritgegevens (deze zijn volgens de AVG beperkt tot slechts uw eigen gegevens) tevens kunt u door gebruik te maken van de web-app snel en zonder telefonisch contact 24/7 mutaties doorgeven. Uiteraard kunt u ook met uw pc gebruik maken van deze functies.

Uw voordelen:

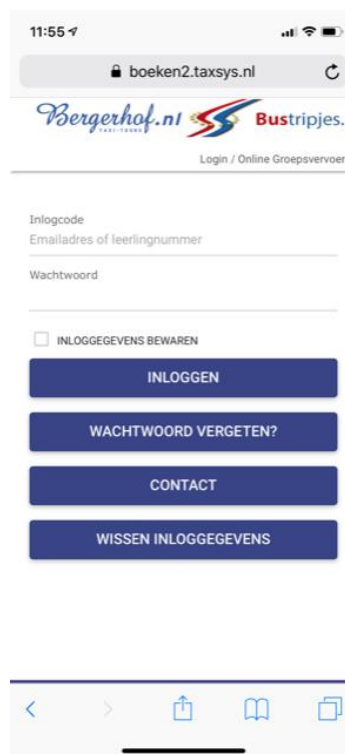
- Snel en betrouwbaar.
- 24/7 mutaties kunnen doorgeven.
- Geen wachttijd bij drukte aan de telefoon.
- Direct inzicht op uw eigen gegevens
- Direct inzicht op actuele lokatie van de Taxi.

In deze handleiding wordt uitgelegd wat de mogelijkheden en functies van de app zijn.

Daar waar in deze handleiding wordt gesproken over een deelnemer wordt bedoeld een leerling of client die gebruik maakt van het groepsvervoer naar bijv. Een school, dagbesteding of instelling.

Ga naar: www.bergerhof.nl/klantportaal

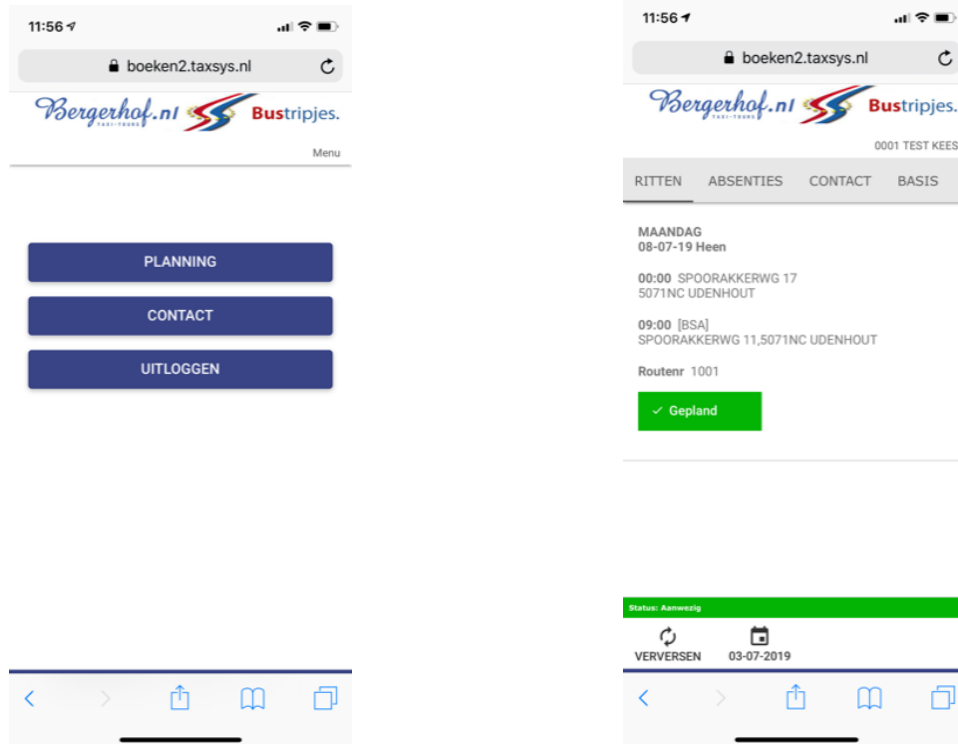
1. **Druk vervolgens op de button "Inloggen ouders/verzorgers/cliënten**
2. **Inloggen. U logt in met het aan Bergerhof Taxi opgegeven e-mailadres en het door u zelf gekozen (geheime) wachtwoord. (meer hierover vind u in de handleidingen web-app voor Apple en Android)**



3. Vervolgens komt u in het hoofdscherm met onderstaande opties

- Planning: hiermee krijgt u inzicht in de geplande ritten (hierover later meer)
- Contact: vanaf hier kunt u met 1 druk op de knop direct telefonisch contact met ons opnemen, e-mailen, naar onze website gaan en een klacht indienen.
- Uitloggen: hiermee kunt u uitloggen. Indien heeft gekozen voor de optie om de inloggegevens te bewaren kunt u de app weer sluiten en zonder de inloggegevens te hoeven invullen weer inloggen. Als u uitlogt moet u zich wel weer opnieuw aanmelden op het moment dat de app wordt gestart.

Wanneer u op planning drukte komt u in het volgende scherm "ritten"



TIP: Door op het logo van Bergerhof Taxi te drukken gaat u terug naar de vorige pagina.

4. Ritten.

Op deze pagina worden verschillende tabbladen getoond, zoals: ritten, adsenties, contact en basis.

- Op het tabblad "ritten" worden de actuele en toekomstige ritten getoond.
- Op het tabblad "adsenties" bestaat de mogelijkheid om de deelnemer af- en aan- te melden voor een vrije dag of ziekte.
- Op het tabblad "contact" gaat u weer naar de contactpagina. Hier kunt u met een druk op de knop direct telefonisch contact opnemen, e-mailen, naar onze website gaan of een klacht indienen.
- Op het tabblad "basis" kunt u de gerigistreeerde gegevens van de deelnemer inzien.

Onder de tabbladen ziet u per dag de heenrit en de retourrit afzonderlijk van elkaar weergegeven.

Onder de datum wordt als eerste het ophaaladres en de geplande ophaaltijd getoond met daar onder de bestemming en de geplande aankomsttijd. Daar onder wordt het routenummer en de status van de rit getoond.

Er bestaan verschillende ritstatussen van de routes, namelijk:



De rit is gepland en wordt nog niet uitgevoerd



De rit is gepland en de Taxi is naar u onderweg.



De rit wordt uitgevoerd en de deelnemer bevindt zich in de Taxi.



De deelnemer is afgemeld voor deelname aan het groepsvervoer.



De rit is uitgevoerd en de deelnemer is op bestemming aangekomen.

Onder aan de pagina kunt u uw scherm verversen en kunt u voor een andere datum kiezen.

Wanneer u op de status van uw route drukt, krijgt u de actuele real-life status van de route te zien op een landkaartje. (De adressen en stopplaatsen van de overige deelnemers zijn volgens AVG afgeschermd.)



Direct onder het logo van Bergerhof Taxi ziet u uw routegegevens inclusief geplande ophaaltijd, ophaaladres, bestemmingsadres en geplande aankomsttijd.

Wanneer u kiest voor "deze rit afmelden" wordt u gevraagd om dit te bevestigen. Wanneer u de afmelding bevestigt, wordt de deelnemer alleen voor deze heen- of retourrit afgemeld; dus niet voor de gehele dag.

TIP: Het gebruik van de kaart kan veel MB's verbruiken wanneer u geen gebruik maakt van een wifiverbinding.

In het kaartje zijn diverse symbolen terug te vinden.



Wordt getoond wanneer de Taxi onderweg is en geeft de actuele positie weer.



Positie van het ophaaladres van de deelnemer



Positie van het bestemmingsadres

5. Absenties.

Op deze pagina's kunt u een of meerdere vrije dagen of ziekmelding opgeven. Op het moment dat een afmelding wordt vastgelegd wordt de deelnemer voor de betreffende ritten afgemeld.

Standaard wordt de huidige datum getoond, maar door op de datum te drukken kunt u een andere datum selecteren. Dit geldt voor zowel de "vanaf datum" als voor de "t/m datum".

In het geval de afmelding alleen voor de ochtend geldt, moet ook de "t/m tijd" worden aangepast. Deze tijd moet in ieder geval later zijn dan de tijd van aanvang van de ochtendrit. Door op de "t/m tijd" te drukken kan deze worden aangepast.

Indien de afmelding alleen voor de middag rit geldt, moet ook de "vanaf tijd" worden aangepast. Deze tijd moet in ieder geval vroeger zijn dan de tijd van aanvang van de middagrit. Door op "vanaf tijd" te drukken, kan deze worden aangepast.

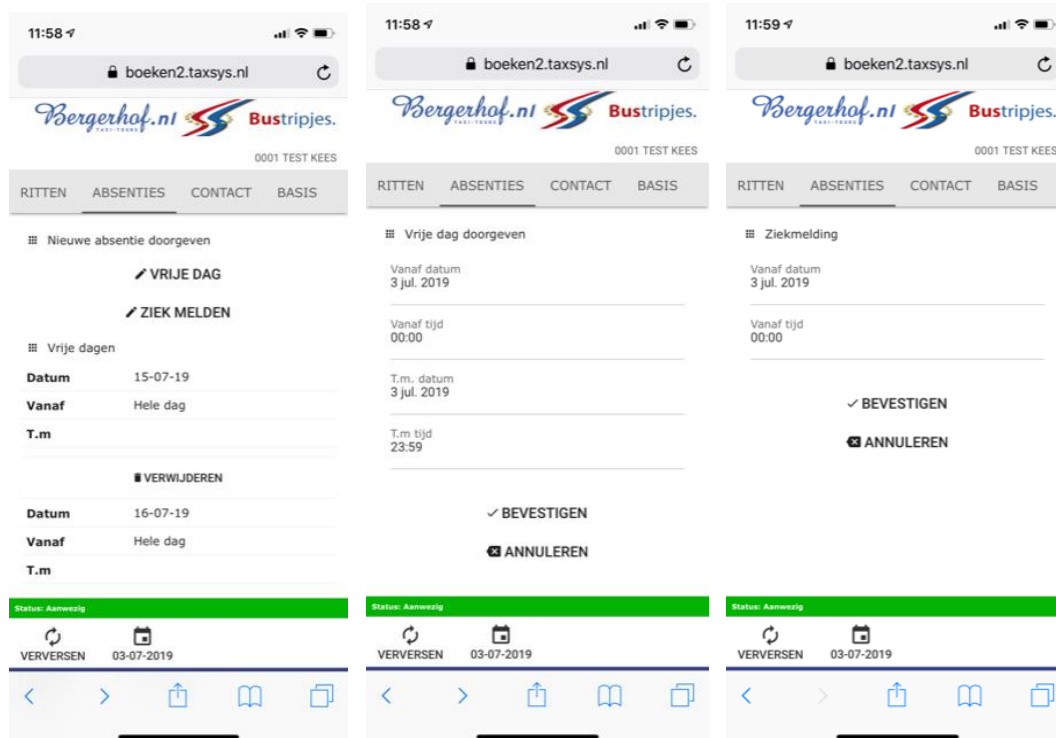
Door op "bevestigen" te drukken legt u de absenties vast.

Voor het opgeven van een ziekmelding verschijnt het meest rechtste scherm.

Door op "vanaf datum" te drukken kunt u weer voor een andere datum kiezen. De standaard tijd is 00:00 uur. Een ziekmelding met deze tijd betekent dat alle ritten vanaf de betreffende dag worden afgemeld. Er kan een afwijkende tijd worden opgegeven door op "vanaf tijd" te drukken en een andere tijd te selecteren.

Door op "bevestigen" te drukken wordt de ziekmelding verwerkt.

Direct verschijnt in het scherm ook weer de mogelijkheid om de deelnemer beter te melden.



TIP: Vergeet niet om uw betermelding in te voeren op het moment dat de deelnemer weer mee gaat. Wanneer deze niet wordt beter gemeld komt er geen Taxi.**Adsenties.**

6. Contact.

Wanneer u kiest voor het tabblad "contact" verschijnt het scherm met onderstaande functies:



Door op het emailadres te drukken, kunt u direct een e-mail naar Bergerhof Taxi sturen.

Door op het telefoonnummer te drukken kunt u direct met Bergerhof Taxi bellen zonder het nummer in te toetsen.

Door op "Klacht indienen" te drukken wordt u doorgestuurd naar ons online klachtenformulier.

Door op het internet adres te drukken gaat u naar de website www.bergerhof.nl

7. Contact.

Als u kiest voor het tabblad "basis", krijgt u een scherm met de geregistreerde gegevens van de deelnemer.



